



# Stichting Veilig Onderwijs



Beleidsplan 2019 – 2021





4	Voorwoord
5	Onze visie en missie
6	Doelstellingen
9	De organisatie
12	Activiteiten en diensten
15	Onderscheidend vermogen
16	Onderzoeken
17	Omgevingsanalyse
19	Financieel plan
20	Tot slot



## VOORWOORD

Voor u ligt het beleidsplan 2019-2021 van Stichting Veilig Onderwijs. Dit plan vormt het uitgangspunt voor het beleid en de inrichting van de organisatie van Stichting Veilig Onderwijs.

Stichting Veilig Onderwijs is een onafhankelijke non-profit organisatie met een geheel eigen visie en een innovatief zorgconcept. De doelgroep waar de stichting zich op richt wordt gevormd door scholen en ouders/verzorgers van scholieren.

Bij het vormgeven van de organisatie en de inhoud van haar taken wordt gebruik gemaakt van vele deskundigen. Bovendien kan de stichting bogen op de ervaringen die al zijn opgedaan door professionals met achtergronden in pedagogiek en kwaliteitsmanagement. Maar ook procesmanagement, bedrijfskundige en financiële kennis worden ingebracht door de initiatiefnemers. Van hun ervaringen zal volop gebruik gemaakt worden om te komen tot een financieel gezonde en slagvaardige stichting.

Het bedrijfsconcept is een geheel nieuwe manier van omgaan met de inzet van zorgverlening en kennisdeling. Zorg In Natura door zowel professionals als niet-professionals, met de flexibiliteit die voor de doelgroep nodig is, was tot nu toe niet vanzelfsprekend. Stichting Veilig Onderwijs probeert daar een verandering in aan te brengen.

Stichting Veilig Onderwijs hoopt dat u tijdens het lezen van dit document verheugd zult zijn over de eenvoud van het concept en de vele positieve mogelijkheden die dit geeft voor alle partijen.

Directeur  
Els Hendrikse



## Onze visie en missie

### Visie:

#### *T.B.V. ONDERWIJS*

Wij benadrukken de menselijke waardigheid, waarin een ieder die onderwijs geeft en geniet moet uit kunnen gaan van de psychische ontwikkeling van de mens en dat er gewerkt wordt aan een uitvoerbaar levend sociaalveiligheidsbeleid.

#### *T.B.V. OUDERS*

Ouderbetrokkenheid is van groot belang om de samenwerking tussen school en ouders, in het belang van de leerling en het onderwijs, te bevorderen. Het moet voor ouders/verzorgers duidelijk zijn welk beleid de school voert en wat zij van de school, in het belang voor hun kind, kunnen verwachten en wat de school van de ouders verwacht.

#### *T.B.V. HET KIND*

Ieder kind heeft recht op een sociaal veilig onderwijs. De handhaving van de discipline moet de menselijke waardigheid en de kinderrechten respecteren. Hierbij benadrukken wij de menselijke waardigheden. Ieder kind heeft recht dat onderwijzenden uitgaat van de psychische ontwikkeling van het kind.

*Wij onderschrijven het motto "het kind heeft recht op veilig onderwijs", zoals vastgelegd in de artikelen 19 en 28 uit het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind. De handhaving van de discipline op school moet de menselijke waardigheid en de kinderrechten respecteren (Artikel 28).*

#### *T.B.V. ONDERWIJZENDEN*

Ieder onderwijzenden heeft het recht om in een veilig schoolklimaat te werken. Pesten en bejegening door ongewenst gedrag valt onder de psychosociale arbeidsbelasting. Werkgevers zijn op grond van de Arbowet verplicht om een beleid te voeren dat erop gericht is om deze vorm van arbeidsbelasting te voorkomen of te beperken.





Hierbij benadrukken wij de menselijke waardigheid, waarin de onderwijzenden ook mens mag zijn, echter ook een voorbeeldfunctie is voor de leerling. Een goed werkklimaat draagt bij aan een sociaal veilig onderwijsklimaat.

## Missie:

### *SCHOLEN/KINDCENTRA*

Scholen/kindcentra te ontzorgen en te laten voldoen aan de wet "Veiligheid op school" het bevorderen van de samenwerking tussen alle betrokkenen van de school/kindcentrum.

### *SOCIAALVEILIGHEIDSBELEID*

Om scholen/kindcentrum te ontzorgen door het sociaalveiligheidsbeleid op maat op te stellen of een al bestaan incompleet beleid up to date maken. We kunnen dit beleid monitoren om een goed beeld van de werkelijkheid van alledag te krijgen. We evalueren de monitoring en, indien nodig, stellen wij het sociaalveiligheidsbeleid bij. Hiermee toont de school/kindcentrum aan een veilige leer-, en leefomgeving te zijn en continu oog te hebben voor het verbeteren van de veiligheidsbeleving in en rond de school/kindcentrum.

### *SOCIAALVEILIGHEIDSBELEID IN BALANS*

We houden het sociaalveiligheidsbeleid levend en in balans en bevorderen het sociaal veilig schoolklimaat, door het voorkomen van ongewenst en pestgedrag door alle betrokkenen van de school, in het belang van het kind, de onderwijzenden en het onderwijs in het algemeen.





## Doelstellingen

De hoofddoelstelling, zoals ook verwoord in de statuten van Stichting Veilig Onderwijs, luidt als volgt:

### "Een bijdrage leveren aan een veilig schoolklimaat op maat"

Dit doen we door het school-veiligheidsbeleid te maken en te evalueren voor scholen, handvatten te bieden voor een goed beleid op scholen en/of het verrichten van diverse handelingen/activiteiten die in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De onderliggende doelen (subdoelen) zijn de volgende:

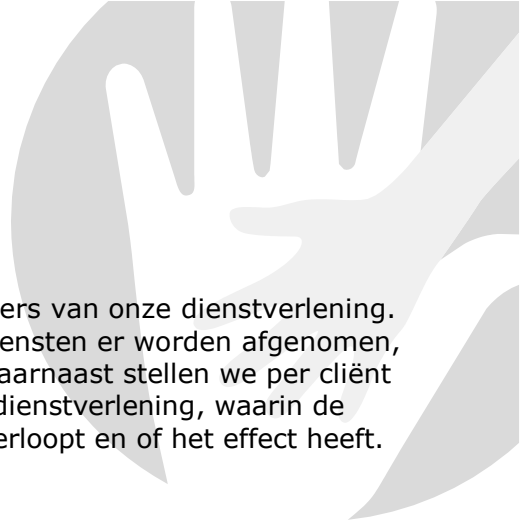
### Dienstverlening bieden

Deze dienstverlening wordt bij voorkeur verstrekt door onze professionele medewerkers uit de regio van de belanghebbende. Dit met het doel om Stichting Veilig Onderwijs en haar medewerkers voor belanghebbende zo bereikbaar mogelijk te maken. Stichting Veilig Onderwijs biedt dienstverlening op maat aan voor de school en/of organisatie. Om dit te doen, vinden er vooraf intakegesprekken plaats.

### Samenwerken en verbinden

Dit doen we door het aanbieden van workshops, netwerkbijeenkomsten, lezingen en kennisuitwisseling zoals aan een kenniscentrum gemeenten. Daarnaast vinden wij het van belang dat de doelgroep gezamenlijk kan leren over en gebruik maken van innovatieve middelen en mogelijkheden. Ook centraal staat het samenwerken met hulpverleningsinstanties als het gaat om kennisuitwisseling.





## Transparantie bieden

We bieden transparantie aan voor afnemers van onze dienstverlening. Wij maken per cliënt inzichtelijk welke diensten er worden afgenomen, op welke wijze en tegen welke kosten. Daarnaast stellen we per cliënt rapportages op van onze specialistische dienstverlening, waarin de cliënt kan lezen hoe de dienstverlening verloopt en of het effect heeft.

## Innovatie aanmoedigen

We moedigen innovatie binnen de doelgroep aan. Door te innoveren kunnen onze klanten beter of sneller geholpen worden. De innovatie kan getest en geëvalueerd worden binnen de doelgroep. Ook kan de kennis gedeeld worden met alle aangesloten hulpverleningsinstanties.

## Kwaliteit leveren

We leveren kwaliteit. Dit doen we door een adequaat kwaliteitsbeheersysteem en klantgerichte werkwijze aan te bieden. Onze werkwijze is oplossingsgericht, met oog voor het kind en de specifieke doelgroep "het onderwijs". Daarnaast is de werkwijze voldoende transparant, met een continue verbetercyclus in vaardigheden en klanttevredenheid.

## SMART

Daarnaast is er ook een SMART doelstelling gekoppeld aan bovenstaande doelstellingen:

### Specifiek:

Stichting Veilig Onderwijs is inmiddels uitgegroeid tot een volwassen organisatie met aangesloten dienstverleners en is bekend bij veel partijen en schoolinstanties als kennisbron en dienstverlener op het gebied van de sociale schoolveiligheid.





### Meetbaar:

Meetbare elementen zijn:

- De kennisbank;
- De helpdesk;
- Aangesloten dienstverleners;
- Onze cliënten;
- Potentiële cliënten op basis van aantal aangevraagde intake gesprekken;
- Database en virtueel kenniscentrum/website;
- Bezoekers per maand in het kenniscentrum/website;

### Acceptabel:

De doelen passen binnen de missie van Stichting Veilig Onderwijs en hebben een sociale en maatschappelijke functie.

### Redelijk:

De doelen passen binnen de financiële haalbaarheid van de organisatie en er is een zeer redelijk aanneembare kans op het vergoten van de klantenkring en het ook in de toekomst met goed resultaat neerzetten en uitdragen van ons concept.

### Tijdgebonden:

Binnen 1 jaar moet de kennisbank zijn uitgebreid met 30 medewerkers. Binnen 2 jaar moeten al diverse subsidieverstrekkers zijn aangesloten.







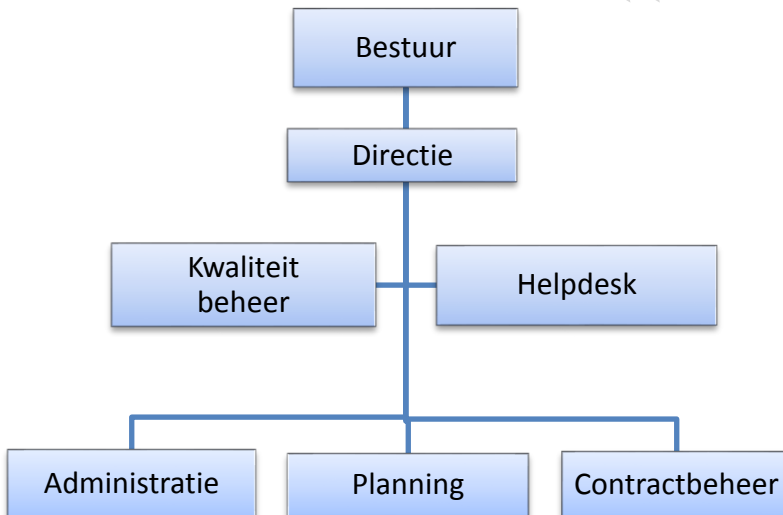
## De organisatie

### *Ondernemingsvorm*

Als ondernemingsvorm is gekozen voor een stichting. De stichting kent geen winstoogmerk. Op non-profit basis ons inzetten voor de specifieke doelgroep is van belang om de kosten laag te kunnen houden.

Het organogram

Het organogram van Stichting Veilig Onderwijs ziet er als volgt uit:



Zichtbaar in het organogram is het onafhankelijke bestuur en een aparte directiefunctie, die onder andere het naleven van de statuten en het goed organiseren en besturen van de organisatie zal bewaken. Vooral omdat de organisatie met grotere werkgroepen werken is het van belang een goed management hierover te voeren.

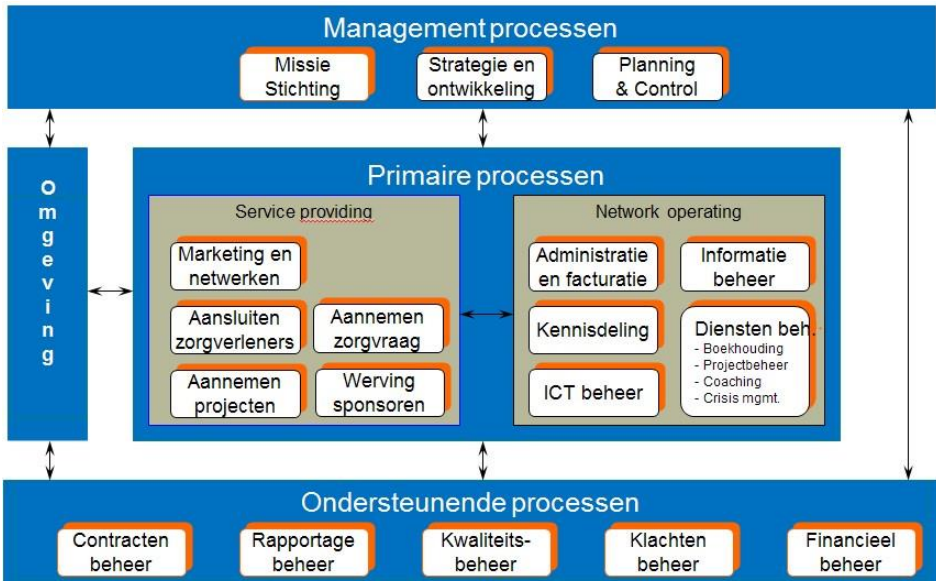




Het werken met vrijwilligers en deskundigen is hierbij van groot belang. De sfeer is motiverend en inspirerend en iedereen wil leren van elkaar en met elkaar.

## Business Model

De organisatie kent ook een Business Model waarvan de processen tot in detail zijn uitgewerkt. Zo is er naast een klachtenreglement ook een Klachtenmanagement proces en worden de diverse processen nader uitgewerkt in procesflow en procedures. Het Business Model geeft de ingerichte processen weer:

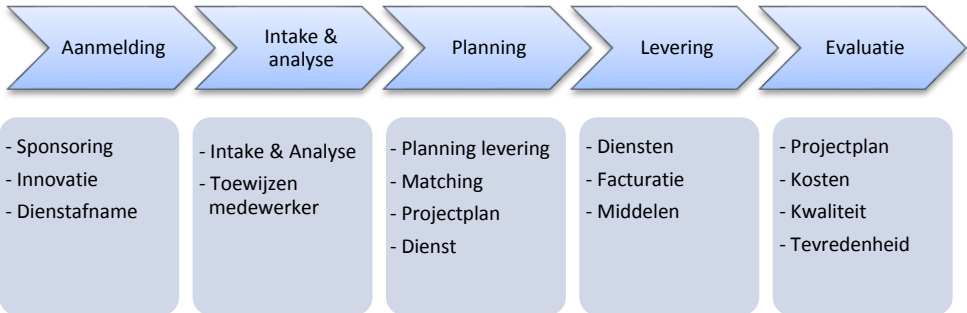




De keuze om ICT Beheer binnen de primaire processen te plaatsen is niet gebruikelijk. Stichting Veilig Onderwijs heeft hiervoor gekozen omdat ICT van belang is om facturen te verwerken, de kennisbank te ondersteunen en klantgegevens te kunnen inzien in geval van een crisissituatie. Derhalve is besloten de ICT-component als primair proces te zien voor onze dienstverlening.

### *Procesmodel*

De procesflow vanuit de klanten gezien ziet er als volgt uit:



Het Kwaliteitsmanagement proces van Stichting Veilig Onderwijs draagt er zorg voor dat evaluaties leiden tot verbeterpunten, die projectmatig opgepakt worden.

## Activiteiten en diensten

Stichting Veilig Onderwijs is faciliterend aan scholen, schoolbesturen, ouders/verzorgers en ten behoeve van innovatieprojecten en biedt zowel betaalde als onbetaalde diensten. Onze activiteiten zijn hieronder weergegeven.



## Financiële steun vinden

Een belangrijke activiteit is het vinden van financiële ondersteuning. Om innovatieprojecten te kunnen starten, workshops te kunnen geven, alsook ten behoeve van verdere kennisdeling, is geld nodig. Hiervoor gaan we o.a. de volgende stappen ondernemen:

- Fondsen werven en subsidiemogelijkheden benutten;
- Per kwartaal uitgeven van onze Sociaal Veilig Magazine voor alle medewerkers in het onderwijs
- Het magazine verspreiden onder scholen, door onze uitgever;
- Onze website promoten;
- Ons promoten door aanwezigheid in de maatschappij, op scholen, op de Nationale Onderwijs Tentoonstelling (NOT) beurs en zichtbaar te zijn voor ieder die zich bezig houdt met de doelgroep (hiertoe wordt een marketingplan opgesteld);
- Projecten met scholen en/of sportverenigingen starten, waar geldinzamelingsacties georganiseerd kunnen worden;
- Vrijwilligers werven met kennis van geldinzameling;
- Activiteiten organiseren, Iedere Dag Veilig Onderwijs;

## Transparant werken

Stichting Veilig Onderwijs wil laten zien wat zij doet en waar zij haar geld aan besteedt. Dat betekent o.a. dat er uitgebreide rapportages van haar activiteiten openlijk inzichtelijk zijn en die de voortgang van de activiteiten weergeven. Ook de begroting en de balans van het jaarlijkse financieel verslag kunnen worden ingezien op de website.





## Deskundigheidsbevordering

De bestuursleden en overige medewerkers worden gestimuleerd in hun deskundigheidsbevordering ten behoeve van hun werk voor de stichting. De kosten van cursussen, workshops, conferenties en relevante lidmaatschappen worden door de stichting geheel of gedeeltelijk vergoed als het bijdraagt tot de doelstellingen en een efficiëntere bedrijfsvoering van de stichting. De kosten dienen in verhouding te staan tot de opbrengst. De tijdsinspanning is geheel vrijwillig. (Gaan we niet doen!)

Er zijn twee bijeenkomsten in het jaar die door bestuursleden, directie, professionals en vrijwilligers zonder kosten of een vergoeding worden bijgewoond. Er is één keer per jaar een intervisie dagdeel, waarbij alle professionals vrijwilliger aanwezig zullen zijn. Om kennis met elkaar te delen.

## Werken met vrijwilligers

Binnen de organisatie zijn meerdere vrijwilligers werkzaam zijn en inzetten zich in voor de doelgroep en de organisatie. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht om juist ook de doelgroep zo dicht mogelijk bij de organisatie te laten zijn.

## Werken met stagiaires



Sinds 20 januari 2019 is Stichting Veilig Onderwijs een SBB erkent leerbedrijf. Juist Stichting Veilig Onderwijs levert hieraan graag een goede en zorgvuldige bijdrage, zodat iedere student haar/zijn talenten kan gebruiken in de toekomst van hun werkzame leven.





## Marketing

De stichting heeft een groot netwerk opgebouwd en zal dat blijven doen. Het magazine van Stichting Veilig Onderwijs is immers haar visitekaartje welke komt op de meeste scholen van Nederland. Ook de verspreiding van de folder zal worden geïntensiveerd en is veel te vinden bij huisartspraktijken, tandartsen, bibliotheken enz. Mond-op-mondreclame zal naast de gebruikelijke advertenties ook een belangrijk onderdeel zijn van de werving van nieuwe zorgverleners en samenwerkingsverbanden. Tevens heeft ze een PR-team die contacten onderhoudt met potentiële cliënten.

Ook promotie tijdens momenten van kennisdeling zal een belangrijk aandachtspunt zijn. Hier wordt aandacht besteed aan samenwerkingsverbanden, zowel met hulpverleners, gemeentes en scholen, als met bedrijven die willen investeren.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In maatschappelijke zin willen we met name zorgdragen voor:

1. Kennisdeling voor schoolbesturen, scholen, ouders/verzorgers, coaches en wetenschappers in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij voornamelijk om kennis op het gebied van gedrag, ongewenst zoals pesten en alle andere ongewenste omgangsvormen, maar ook van gewenst gedrag
2. Kennis bijdragen aan wetenschappelijke onderzoeken naar hulpmiddelen voor de doelgroep. Daarbij wordt ook nadrukkelijk samenwerking met Hogescholen en Universiteiten nagestreefd.





## Onderscheidend Vermogen

Stichting Veilig Onderwijs onderscheidt zich zeer van bestaande organisaties. De belangrijke pijlers zijn genoemd in de missie van de organisatie. De nadruk ligt niet op bemiddeling en vraag en aanbod bij elkaar brengen, maar juist op een versterking van scholen die zelf hun hulpvraag bij ons indienen. Concreet gaat het er de stichting om scholen, kindcentra, sportverenigingen en gemeenten, door middel van de verschillende tools die de stichting daarvoor heeft ontwikkeld, in staat te stellen een passend sociale-veiligheidsbeleid, te monitoren, te evalueren en bij te stellen, zodat zij een zichtbaar levend uitvoerbaar beleid kunnen naleven.

## Versterken schoolbeleid & informatievoorziening

In het aanbod van Stichting Veilig Onderwijs zit als belangrijk speerpunt het laagdrempelig en veelal gratis verstrekken van informatie aan scholen, schoolbesturen en ouders/verzorgers. Tevens is Stichting Veilig Onderwijs een goede doelenstichting met een ANBI-status wat maakt dat haar diensten betaalbaar zijn en blijven. Hiermee is Stichting Veilig Onderwijs onderscheidend ten opzichte van commerciële partijen.

## Innovaties dichterbij brengen

Stichting Veilig Onderwijs ondersteunt innovatieprojecten gericht op de doelgroep en voert die in veel gevallen projectmatig uit. De Stichting Veilig Onderwijs vindt het van belang innovatieve producten, projecten en kennis aan haar doelgroep ter beschikking te stellen, en voorziet daar in.

Onze afnemers hebben immers blijkgegeven behoefte te hebben aan een duidelijk platform waar zij nieuwe kennis over innovatieve





middelen voor de doelgroep kunnen verkrijgen, zoals workshops en leermiddelen.

Naast het innovatieve SVO-concept zijn er tevens innovatieprojecten gericht op de doelgroep en kennisdeling over innovaties.

## Onderzoeken

Daar waar anderen stoppen, gaan wij door! De wereld verandert en dat levert vele vraagstukken op. Daarom gaan wij onderzoek doen naar de invloed van onderstaande onderwerpen op een sociale en veilige schoolomgeving:

1. Feedback leerkracht-leerling, wat is gepast?
2. Respect ten aanzien van seksuele geaardheid;
3. Zelfbeschadiging;
4. Digitaal pesten;
5. Multiculturele samenleving;
6. Ouderbetrokkenheid.

## Subsidie en fondsen

In het kader van de onderzoeken, zullen wij ons wenden tot subsidie- en fondsenverstrekkers.

## Omgevingsanalyse

Niet op alle zaken kun je als organisatie invloed hebben. Juist het goed kijken naar de omgeving van de organisatie helpt bij het signaleren van risico's.







## Risico's vanuit omgevingsanalyse

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat er veel aanbieders zijn die een integrale aanpak hebben gekozen voor kennisdeling, innovatie en zorglevering voor de specifieke doelgroepen. Er zijn meerdere commerciële instanties, maar die missen het brede kennisplatform en innovatiedeel. Daarnaast missen ze vaak de wil om samen te werken met gelijke instellingen, of ze willen niet met een organisatie samenwerken zonder winst oogmerk..

De "Wet veiligheid op school" is per 1 augustus 2015 in werking getreden. Doordat Stichting Veilig Onderwijs gespecialiseerd is op het onderwerp Sociale veiligheid op school, kan zij scholen bijstaan bij het maken van hun sociale-schoolveiligheidsplan en het tegengaan van ongewenste omgangsvormen, w.o. pesten.

## Samenwerkingsverbanden

Door middel van persoonlijke gesprekken en het presenteren van het SVO concept en informatie over de organisatie, willen we samenwerking zoeken met meerdere instanties, zoals scholen, bedrijven en instellingen. Daarnaast willen we langsgaan bij innovatieve organisaties die zich bezighouden met hulpmiddelen voor de specifieke doelgroep om te kijken of zij projecten willen aandragen of sponsoren. Voorbeelden hiervan zijn de reeds tot stand gebrachte samenwerkingsverbanden met DNB-groep, Flexicon, Elis matten, LBS en Speak Up!.





## SWOT Analyse

In het kort is hieronder een beeld gegeven van de SWOT Analyse, de sterkte, zwakte, kansen en bedreigingen voor Stichting Veilig Onderwijs.

### **S**

De sterke kanten zijn: dat SVO innovatief is, dat we een eenvoudige kostenstructuur hebben, non-profit en goedkoop zijn, er een kenniscentrum en helpdesk aanwezig zijn en we beschikken over een groot netwerk van zorgverleners.

### **W**

De minder sterke kanten zijn de concurrentiemogelijkheden voor opleidingen, de beperkte kennis van marketing en de afhankelijkheid van vrijwilligers.

### **O**

Mogelijkheden zijn aansluitingen met hulpverleningsinstanties, kansen op subsidies en inkomsten uit fondsen, samenwerkingsverbanden en gebruik van bestaande netwerken tussen professionals.

### **T**

Bedreigingen zijn andere instanties die al kenniscentra hebben, de opstap naar gemeentes om het SVO-concept te omarmen, een te lage vraag naar gespecialiseerde zorgverlening of te weinig vraag naar kennisdeling tussen professionals en te weinig bedrijven die projecten willen ondersteunen.

## Financieel plan

### *Algemene info boekhouding*

De boekhouding is ondergebracht bij administratiekantoor 365.

Geen van de bestuurders mag beschikken over het vermogen van de stichting alsof het zijn/haar eigen vermogen is. Overschotten worden gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de organisatie en



innovatieprojecten ten behoeve van de doelgroep. Bij liquidatie van de stichting worden eventuele overschotten overgemaakt naar een ANBI instelling.

## Inhuur medewerkers

De uitvoering van bestuursfuncties vindt plaats op vrijwillige basis, zonder bezoldiging. Een vergoeding voor gemaakte (reis)kosten en bijwonen van vergaderingen is wel opgenomen, dit betreft een niet bovenmatig vacatiegeld. Voor het verrichten van werkzaamheden en overige diensten wordt een beroep gedaan op professionals (ZZP'ers) en vrijwilligers met een vergoeding..



## Tot slot

Dit strategisch beleidsplan geeft in hoofdlijnen de koers aan voor Stichting Veilig Onderwijs en waar zij voor staat. De onderwerpen uit dit beleidsplan worden uitgewerkt in verschillende bouwstenen en processen. Het is een handleiding voor het bestuur, vrijwilligers en medewerkers om gezamenlijk te komen tot een succesvolle organisatie, waar alle betrokkenen en haar financiers baat bij hebben.

Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat alle medewerkers en specialisten zich geïnspireerd en uitgedaagd voelen om samen de stap te nemen en hun bijdrage te leveren. Een stap die ervoor zorgt dat Stichting Veilig Onderwijs inderdaad een organisatie is om trots op te zijn.

Wij wensen iedereen veel leerplezier in een veilig schoolklimaat en succes bij de uitoefening van deze taak.



